

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Chuyên gia tư vấn quản lý dự án hỗ trợ nền tảng 2-5

Tiểu dự án “Chương trình tư vấn chuyên sâu áp dụng công nghệ nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may tại Việt Nam” trong khuôn khổ Chương trình hỗ trợ đổi mới và cạnh tranh (ICG) Hợp phần 3 - Dự án Chính sách thương mại và Xúc tiến xuất khẩu Việt Nam do Chính phủ Thụy Sĩ tài trợ

Vị trí: Chuyên gia tư vấn quản lý dự án hỗ trợ nền tảng 2-5 (Chuyên gia thực hiện các nhiệm vụ phát triển và quản lý chương trình, tham gia xuyên suốt các hoạt động) tham gia vào ‘Hoạt động 2: Tuyển chọn 20 chuyên gia tư vấn, Hoạt động 3: Tuyển chọn 100 Doanh nghiệp, Hoạt động 4: Hoạt động 4: Tư vấn trực tuyến chuyên sâu 1-1 trên SMECA, và Hoạt động 5 : Làm báo cáo và đánh giá kết quả chương trình’ Tiểu dự án “Chương trình tư vấn chuyên sâu áp dụng công nghệ nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may tại Việt Nam” trong khuôn khổ Chương trình hỗ trợ đổi mới và cạnh tranh (ICG) Hợp phần 3 - Dự án SwissTrade.

Khoảng thời gian: Từ tháng 09/2023 tới tháng 07/2024

Yêu cầu: 01 Tư vấn trong nước

Địa điểm: Việt Nam

1. Bối cảnh của Tiểu dự án “Chương trình tư vấn chuyên sâu áp dụng công nghệ nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may tại Việt Nam”

Cục Xúc Tiến Thương Mại - Bộ Công Thương tài trợ cho Hiệp Hội Dệt May Việt Nam (Vitas) thực hiện Tiểu dự án “*Chương trình tư vấn chuyên sâu áp dụng công nghệ nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may tại Việt Nam*” (sau đây gọi là Tiểu dự án) thuộc Chương trình Hỗ trợ đổi mới và cạnh tranh (gọi tắt là Chương trình ICG), Hợp phần 3 Dự án Chính sách thương mại và Xúc tiến xuất khẩu Việt Nam do Chính phủ Thụy Sĩ tài trợ (gọi tắt là Dự án SwissTrade), với nội dung và yêu cầu cụ thể như sau:

a. Phạm vi của Tiểu dự án:

Thiết kế và triển khai chương trình tư vấn trực tuyến chuyên sâu 1-1 dựa trên nhu cầu và vấn đề của từng doanh nghiệp tham gia chương trình qua nền tảng tư vấn SMECA (SME Consultant Anywhere).

b. Hoạt động chính của Tiểu dự án:

- Xây dựng nền tảng tư vấn SMECA
- Tuyển dụng và đào tạo chuyên gia tư vấn
- Triển khai Chương trình tư vấn trực tuyến chuyên sâu 1-1

c. Kết quả đầu ra của Tiểu dự án:

- Ứng dụng tư vấn số SMECA được xây dựng hoàn thiện và đưa vào sử dụng.
- 100 DNVVN tham gia chương trình được hướng dẫn sử dụng kiến thức áp dụng từ sự tư vấn vào thực tiễn.
- Mạng lưới 20 chuyên gia tư vấn và cộng đồng doanh nghiệp được duy trì và phát triển bền vững.

2. Mục tiêu của việc thuê chuyên gia tư vấn :

Vitas đang tìm kiếm **Chuyên gia tư vấn quản lý dự án hỗ trợ nền tảng 2-5 (Chuyên gia thực hiện các nhiệm vụ phát triển và quản lý chương trình, tham gia xuyên suốt các hoạt động) tham gia vào ‘Hoạt động 2: Tuyển chọn 20 chuyên gia tư vấn, Hoạt động 3: Tuyển chọn 100 Doanh nghiệp, Hoạt động 4: Hoạt động 4: Tư vấn trực tuyến chuyên sâu 1-1 trên SMECA, và Hoạt động 5 : Làm báo cáo và đánh giá kết quả chương trình’** thuộc Tiểu dự án “Chương trình tư vấn chuyên sâu áp dụng công nghệ nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may tại Việt Nam”

SMECA (SME Consultant Anywhere) là một ứng dụng tư vấn trực tuyến giúp chuyên gia và doanh nghiệp kết nối với nhau một cách thuận tiện và linh hoạt. Chuyên gia có thể sắp xếp thời gian phù hợp trên ứng dụng để thực hiện quá trình tư vấn trực tiếp 1-1 một cách thuận tiện nhất. Sau khi chuyên gia nhận được cuộc hẹn để tư vấn, chuyên gia sẽ tiến hành cuộc tư vấn qua gọi video theo đúng lịch trình đã được hẹn, và sau đó đánh giá và đưa ra giải pháp cho doanh nghiệp. SMECA cung cấp nhiều tính năng tiện ích, bao gồm cuộc gọi video trực tuyến, chuyên gia được chia theo lĩnh vực tư vấn, sắp xếp lịch trực tuyến và đánh giá doanh nghiệp sau buổi tư vấn.

Điều khoản tham chiếu (TORs) này đề cập các nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện và yêu cầu trình độ chuyên môn cần có của chuyên gia tư vấn.

3. Nhiệm vụ và trách nhiệm của tư vấn

- Nghiên cứu, phân tích và đề xuất các chiến lược, kế hoạch và chương trình cụ thể để nâng cao năng lực cạnh tranh xuất khẩu cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong và ngoài ngành dệt may
- Tham gia tích cực vào các hoạt động của Tiểu dự án, bao gồm đóng góp ý kiến và kinh nghiệm trong việc phát triển, quản lý và cải thiện chương trình tư vấn
- Xác định rõ bộ tiêu chí để lựa chọn các chuyên gia phù hợp và các doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia vào chương trình tư vấn

- Tổ chức buổi hội thảo nhằm giới thiệu tư vấn, cung cấp thông tin về mục tiêu chương trình và nền tảng tư vấn mà các chuyên gia và doanh nghiệp nhỏ và vừa có thể nhận được từ chương trình
- Hỗ trợ chuyên gia và các doanh nghiệp trong quá trình tư vấn, tổng hợp báo cáo sau chương trình tư vấn, đánh giá độ hiệu quả của chương trình tư vấn

4. Các hoạt động, sản phẩm giao nộp và mốc thời gian:

Tư vấn sẽ xây dựng hệ thống chấm điểm dựa theo “*Tài liệu hướng dẫn xin tài trợ - Chương trình hỗ trợ đổi mới và cạnh tranh*” cập nhật, nộp các báo cáo đánh giá tại mỗi bước và bản thuyết trình tới Cục XTTM theo kế hoạch dưới đây.

TT	Hoạt động/sản phẩm	Thời lượng	Thời gian dự kiến
<u>I</u>	<u>Chiêu dụng và đào tạo chuyên gia tư vấn</u>	16 ngày	Tháng 09-10/2023
1	Duyệt 50 hồ sơ ứng tuyển từ các chuyên gia và chọn lọc ra 30 chuyên gia để vào vòng phỏng vấn	03 ngày	Tháng 09/2023
2	Tiến hành phỏng vấn cho 30 chuyên gia và chọn ra 20 chuyên gia tham gia dự án chương trình	03 ngày	Tháng 09/2023
3	Chuẩn bị tài liệu đào tạo và giới thiệu về chương trình và nền tảng tư vấn SMECA	05 ngày	Tháng 09/2023
4	Tổ chức buổi hội thảo để phổ biến và hướng dẫn cho 20 chuyên gia đã được ứng tuyển về nền tảng tư vấn SMECA	03 ngày	Tháng 09-10/2023
5	Báo cáo sau buổi hội thảo	02 ngày	Tháng 10/2023
<u>II</u>	<u>Tuyển chọn 100 doanh nghiệp nhỏ và vừa</u>	14 ngày	Tháng 10-12/2023
1	Xây dựng quy trình và bộ tiêu chí chiêu dụng doanh nghiệp nhỏ và vừa, đồng thời lấy ý kiến bên liên quan và hoàn thiện quy trình	01 ngày	Tháng 10/2023
2	Lựa chọn hồ sơ của các doanh nghiệp và phân loại doanh nghiệp	07 ngày	Tháng 10-11/2023
3	Thông báo cho 100 doanh nghiệp tham gia vào chương trình tư vấn, và chuẩn bị tài liệu hội thảo trước buổi hội thảo phổ biến về chương trình tư vấn	05 ngày	Tháng 11/2023
4	Tổ chức buổi hội thảo phổ biến về chương trình tư vấn thông qua ứng dụng SMECA – kết hợp 40 doanh	01 ngày	Tháng 11-12/2023

	ngành tham gia trực tiếp và 60 doanh nghiệp thanh gia trực tuyến		
<u>IV</u>	<u>Tư vấn trực tiếp chuyên sâu 1-1 trên nền tảng ứng dụng SMECA</u>	<u>04 ngày</u>	<u>Tháng 01-05/2024</u>
1	Thực hiện việc theo dõi và đánh giá quá trình tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa các ngành nghề lĩnh vực xuất khẩu	04 ngày	Tháng 01-05/2024
<u>III</u>	<u>Báo cáo kết quả sau quá trình tư vấn</u>	<u>01 ngày</u>	<u>Tháng 06-07/2024</u>
1	Tổng hợp thông tin và kết quả sau quá trình tư vấn cho các DNNVV. Báo cáo sẽ giúp đánh giá hiệu quả hoạt động tư vấn và cung cấp những thông tin về những cải thiện, giải pháp để các DNNVV có thể áp dụng và theo dõi sau tư vấn	01 ngày	Tháng 06-07/2024
	Tổng thời gian làm việc (dự kiến)	35 ngày	Tháng 09/2023-07/2024

5. Yêu cầu về trình độ và kinh nghiệm

- Tốt nghiệp bằng cử nhân/ thạc sĩ ngành Kinh tế, Thương mại, Quản trị Kinh doanh, Thương mại quốc tế hoặc các lĩnh vực liên quan
- Có từ 4-6 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển doanh nghiệp, tư vấn chiến lược, quản lý dự án hoặc các dự án liên quan đến xuất khẩu và ngành dệt may
- Kỹ năng nói, viết tốt cả Tiếng Anh và Tiếng Việt
- Có khả năng giao tiếp tốt, thuyết trình rõ ràng và thấu hiểu để truyền đạt thông tin và giải pháp một cách hiệu quả đến doanh nghiệp nhỏ và vừa
- Có kỹ năng quản lý dự án tốt, có khả năng lập kế hoạch, theo dõi tiến độ, và đảm bảo các hoạt động được triển khai đúng thời hạn và hiệu quả
- Có khả năng độc lập và trong nhóm, xử lý tình huống tốt, đồng thời có khả năng phối hợp với các thành viên trong Tiểu dự án và các đối tác liên quan